

Forretningsbetingelser



Forretningsbetingelser

KM Gulvservice frasiger sig alt ansvar vedrørende gulvets eksisterende underlag og dets tilstand. Desuden frasiges ansvaret også for eventuelle skader, skimmelsvamp, vandskader, fejl og mangler på gulvets underlag eller andre skjulte elementer.

Trægulve kan have skader som ridser, mærker, misfarvninger, vandskader/væsker, vandskjolder mm. Ikke alle disse skader/mærker kan fjernes/udbedres ved gulvafslibning/-afhøvling og efterbehandling.

Når vi skal afhøvle et gulv som enten er malet, har fernis eller spartelmasse ovenpå trægulvet, kan vi ikke konstatere hvilken stand trægulvet er i, før vi påbegynder afslibningen. Vores arbejde vil i dette tilfælde ikke omfatte udbedring af misfarvninger, "ormehuller" eller andet, som ikke kunne ses ved opstarten. Det samme gælder, hvis tæpper eller møbler har stået det samme sted i lang tid og forårsaget misfarvninger/farverammer på gulvet. KM Gulvservice frasiger sig alt ansvar for skader/ridser/mærker, misfarvninger og øvrige kosmetiske fejl, der ikke kan udbedres på grund af gulvets beskaffenhed.

I tilfælde af at parketgulve afslibes og efterbehandles, kan det forekomme, at gulvet eller enkelte parketstave rejser eller løsner sig nogle steder. Dette kan skyldes dårlig/svag underliggende lim eller løst siddende parketstave. KM Gulvservice kan ikke forudse dette før arbejdet påbegyndes, og påtager sig derfor intet ansvar og er ikke ansvarlige for udbedring af dette, hvis det forekommer.

I alle rum, hvor der skal afslibes og/eller behandles gulve, SKAL kunden tømme rummene for alle møbler og andet flytbart inventar. Hvis kunden ikke har afmonteret eller fjernet alle møbler/inventar mv., afsliber/afhøvler og efterbehandler KM Gulvservice udenom disse.

Kunden skal sørge for tilstrækkelig el, så KM Gulvservice kan anvende deres maskiner. Elinstallationer skal være autoriseret, og der skal være fri adgang til min. 230V/13A i brugbare stikkontakter i de berørte lokaler.

Inden arbejdet udføres, skal bygningen være lukket og tør, og der skal være varme på i de rum, der skal arbejdes. Hvis der er gulvvarme, skal KM Gulvservice orienteres herom.

Kunden skal fjerne fejllister, skinner og rosetter fra gulvoverfladen. Det er ikke gulvfirmaets opgave at påsætte nye eller gamle lister. KM Gulvservice kan dog tilbyde at fjerne lister som en særskilt ydelse, men dette skal fremgå skriftligt.

KM Gulvservice er ikke ansvarlig, hvis der kommer støv fra gulvafslibningen/gulvafhøvlingen på vægge, lofter, døre, vinduer eller paneler. Kunden sørger selv for afdækning, hvis dette er et problem.



Forretningsbetingelser

Ved gulvafslibning og overfladebehandling kan der forekomme ridser og efterbehandling (olie-/sæbe-/lak-/ludstrint) på vægge, sokler, fodpaneler og dørkarme, da vi kommer helt tæt på vægge og paneler med maskinerne og efterbehandlingen. KM Gulvservice er ikke ansvarlig for eksisterende skader, mærker, ridser eller lignende på de eksisterende vægge, fodpaneler, dørkarme og sokler.

Ved afslibning og efterbehandling af trapper vil det som udgangspunkt kun være trappens trædeflade og kanten til denne, der bliver afslebet og efterbehandlet. Den lodrette del af trappetrinene, siderne/rammen på trappen og undersiden af trapperne vil som udgangspunkt ikke blive hverken afslebet eller efterbehandlet. Det kan dog aftales med KM Gulvservice, at denne ekstraydelse bliver udført, dog med en skriftlig aftale og en anderledes pris.

Efter endt arbejde vil det være nødvendigt at gøre rent i rummene hvor der er blevet slebet, og muligvis omkringliggende rum. Dette gør Kunden selv. Affald der bliver skabt mens der bliver arbejdet, tager vi med os.

En aftale kan annulleres, hvis gulvets beskaffenhed o.l. ikke gør arbejdet muligt inden for de aftalte rammer. En aftale kan udskydes eller annulleres, hvis der forekommer kapacitetsmangel, pludselig sygdom eller lignende.

Som erhvervs kunde har du en betalingsfrist på netto 8 dage fra modtagelse af faktura - andet kan være aftalt.

Er du privatkunde skal der betales ved afsluttet arbejde, du som kunde (eller en med fuldmagt) skal selv sørge for at være til stede ved opgavens afslutning for at besigtige opgaven samt betale for det udførte arbejde.

Alle vores kunder modtager en udspecificeret faktura.

Du kan som kunde betale med mobilepay, straks overførsel samt kontantbetaling (dette kun op til kr. 19.995,-)

Hvis Kunden konstaterer fejl/mangler ved endt arbejde, skal Kunden ringe til os hurtigst muligt på tlf.nr.: 71 902 904, herefter sendes en mail til info@kmgulvservice.dk hvortil der ligeledes skal vedhæftes billeddokumentation.

Kunden er indforstået med alle de ovenstående punkter og accepterer samtidig ovenstående betingelser ved handel med KM Gulvservice. Disse betingelser vil indgå i alle former for ydelser fra KM Gulvservice.





Beregn din pris,
scan her

